

# Algemene Voorwaarden Dé Gastvrijheidscoach

Tot stand gekomen op 1 januari 2019.

Algemene Voorwaarden Dé Gastvrijheidscoach, gevestigd aan Televisiestraat 4, 2525 KD, te 's-Gravenhage, ingeschreven bij de KvK onder nummer 70495378.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>De Gastvrijheidscoach:</i>	De Gastvrijheidscoach, ingeschreven bij de KvK onder nummer 70495378.
<i>Bedrijf:</i>	De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Werknemer/Student:</i>	De ondergeschikte van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf die via de Wederpartij deelneemt aan de opleiding van De Gastvrijheidscoach.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die De Gastvrijheidscoach voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
<i>Dienstverlening op afstand:</i>	De overeenkomst tussen de wederpartij en De Gastvrijheidscoach, waarbij in het kader van een door De Gastvrijheidscoach georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
<i>Koop op afstand:</i>	De overeenkomst tussen de wederpartij en De Gastvrijheidscoach, waarbij in het kader van een door De Gastvrijheidscoach georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor

	communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen De Gastvrijheidscoach en de Wederpartij.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en De Gastvrijheidscoach.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

### **Werkingsfeer**

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen De Gastvrijheidscoach en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met De Gastvrijheidscoach, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden De Gastvrijheidscoach en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met De Gastvrijheidscoach zijn overeengekomen.

Indien De Gastvrijheidscoach niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat De Gastvrijheidscoach in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Aanbiedingen en/of offertes**

Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle aanbiedingen en/of offertes van De Gastvrijheidscoach zijn geldig tot de in de aanbieding en/of offerte genoemde opleiding een aanvang neemt, tenzij een andere termijn in de aanbieding en/of offerte is opgenomen. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

De Gastvrijheidscoach kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare

opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is De Gastvrijheidscoach daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Gastvrijheidscoach anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht De Gastvrijheidscoach niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

### **Totstandkoming overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van De Gastvrijheidscoach. Zodra De Gastvrijheidscoach de betaling, dan wel de eerste betalingstermijn, heeft ontvangen, kan de Overeenkomst niet meer kosteloos geannuleerd dan wel opgezegd worden.

### **Beëindiging overeenkomst**

De Gastvrijheidscoach en de Wederpartij kunnen altijd met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

Indien de Wederpartij de hoedanigheid van Bedrijf heeft en de Overeenkomst het afnemen van een opleiding bij De Gastvrijheidscoach betreft, kan de Wederpartij deze opleiding te allen tijde beëindigen, het reeds betaalde wordt in een dergelijk geval echter niet door De Gastvrijheidscoach aan de Wederpartij gerestitueerd.

### **Duur overeenkomst**

De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, namelijk voor een duur van zes maanden, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **Wijziging overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt De Gastvrijheidscoach de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De Gastvrijheidscoach zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal De Gastvrijheidscoach de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal De Gastvrijheidscoach daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs.

Hierbij zal De Gastvrijheidscoach proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

De Gastvrijheidscoach zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan De Gastvrijheidscoach kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en De Gastvrijheidscoach zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

### **Uitvoering overeenkomst**

De Gastvrijheidscoach zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

De overeenkomst zal op afstand of op locatie van de Wederpartij of De Gastvrijheidscoach dan wel een andere door de Wederpartij aangewezen locatie worden uitgevoerd.

De Gastvrijheidscoach heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

De Gastvrijheidscoach heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft De Gastvrijheidscoach het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is De Gastvrijheidscoach niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft De Gastvrijheidscoach het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan De Gastvrijheidscoach.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft De Gastvrijheidscoach het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

### **Verplichtingen Wederpartij en Werknemer/Student**

Deze bepaling is uitsluitend van toepassing indien de Wederpartij een opleiding bij De Gastvrijheidscoach heeft afgenomen.

Indien een examen aangeboden door De Gastvrijheidscoaches niet wordt behaald door een Werknemer/Student van de Wederpartij, zal in overleg met de betreffende persoon een herexamen worden gepland. Eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien zullen worden doorberekend aan de Wederpartij.

De Wederpartij dient iedere individuele student erop te wijzen dat hij/zij zelf dient te zorgen voor een laptop. De benodigde boeken en toegang tot de online leeromgeving zullen wel door De Gastvrijheidscoach worden verschaft. De door De Gastvrijheidscoach geleverde boeken zullen, na volledige betaling van het aan De Gastvrijheidscoach verschuldigde bedrag door de Wederpartij, in eigendom overgaan aan de Wederpartij.

De Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf dient een erkend leerbedrijf te zijn en tevens een leermeester in

het bedrijf werkzaam te hebben. De leermeester van de Wederpartij is verantwoordelijk voor de begeleiding van de student met praktijkopdrachten. Eventuele schade die ontstaat tijdens de praktijkopdrachten kan dan ook niet verhaald worden op De Gastvrijheidscoach behoudens die gevallen waarin de schade is te wijten aan opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de kant van De Gastvrijheidscoach.

Indien de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf nog geen erkend leerbedrijf is, zoals hierboven vermeld, op het moment van aangaan van de Overeenkomst met De Gastvrijheidscoach, dient de Wederpartij dit binnen twaalf maanden na aanvang van de Overeenkomst alsnog te worden.

Wanneer de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf een erkend leerbedrijf is, bestaat de mogelijkheid dat de Wederpartij recht heeft op tijdelijke vrijstelling van s-bb (stichting samenwerking beroepsonderwijs bedrijfsleven). De Gastvrijheidscoach kan de Wederpartij begeleiden bij de aanvraag bij deze vrijstelling maar geenszins garanderen dat deze vrijstelling ook daadwerkelijk wordt toegekend.

De Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf garandeert dat de Werknemer/Student die gebruik maakt van de opleiding van De Gastvrijheidscoach voldoende tijd krijgt om praktijkopdrachten bij de Wederpartij uit te voeren. Grotendeels zal dit geschieden tijdens de dagelijkse werkzaamheden van de Wederpartij.

De Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf stelt zijn locatie beschikbaar voor afname van het proefexamen door de Werknemer/Student. Voor dit proefexamen dienen twee gasten uitgenodigd te worden. De Wederpartij in de hoedanigheid van bedrijf stelt de tijd voor dit examen vast in overleg met de door De Gastvrijheidscoach aangewezen coach.

De Werknemer/Student dient een geldig identiteitsbewijs mee te nemen naar het examen. Indien de Werknemer/Student verzaakt aan voorgaande plicht te voldoen, heeft De Gastvrijheidscoach het recht om het examen, in overleg met de Werknemer/Student, te verplaatsen naar een ander tijdstip. Eventuele extra kosten die gemoeid gaan met de verplaatsing van het examen zullen in rekening worden gebracht bij de Wederpartij.

Eventuele afspraken, overeenkomsten dan wel andere rechtsbetrekkingen tussen de Wederpartij in de hoedanigheid van bedrijf en de Werknemer/Student hebben geen invloed op de Overeenkomst tussen de Wederpartij en De Gastvrijheidscoach.

Mocht de Werknemer/Student tijdens de duur van de opleiding aangeboden door De Gastvrijheidscoach ontslag nemen, krijgen dan wel om enige andere reden niet meer werkzaam zijn bij de Wederpartij, heeft dit geen invloed op de Overeenkomst tussen de Wederpartij en De Gastvrijheidscoach.

### **Honorarium, prijzen en tarieven**

De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

De prijzen en tarieven zijn exclusief reiskosten, tenzij anders aangegeven.

De prijzen en tarieven zijn inclusief lesmaterialen, lunches en catering tijdens de lesdagen en excursies, toegang tot de benodigde online omgevingen en begeleiding van de coaches van De Gastvrijheidscoach.

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van De Gastvrijheidscoach.

Van alle bijkomende kosten zal De Gastvrijheidscoach tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

### **Wijziging honorarium, prijzen en tarieven**

Indien De Gastvrijheidscoach bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is De Gastvrijheidscoach gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien De Gastvrijheidscoach het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op De Gastvrijheidscoach rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- De Gastvrijheidscoach alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Gastvrijheidscoach zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. De Gastvrijheidscoach zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

### **Koop en/of Dienstverlening op afstand**

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument.

Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen dertig dagen te geschieden.

Ingeval van Koop en/of Dienstverlening op afstand heeft De Gastvrijheidscoach het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.

Ingeval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na de ontvangst van de door de De Gastvrijheidscoach geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.

In geval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst na 30 kalenderdagen te herroepen indien De Gastvrijheidscoach het product niet binnen 30 kalenderdagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn overeen zijn gekomen.

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.

Indien De Gastvrijheidscoach niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende één jaar na de ontvangst van de door De Gastvrijheidscoach geleverde zaken of na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien De Gastvrijheidscoach in één jaar alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.

De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het door De Gastvrijheidscoach geplaatste

standaardformulier voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.

Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien De Gastvrijheidscoach met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Wederpartij en indien de Wederpartij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra De Gastvrijheidscoach de Dienst volledig heeft verricht.

Indien de Wederpartij de geleverde zaken terugzendt, dient de Wederpartij de zaken in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van de Wederpartij.

Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Wederpartij verplicht de goederen binnen veertien kalenderdagen terug te zenden omdat de Wederpartij aan De Gastvrijheidscoach heeft medegedeeld dat hij de overeenkomst herroept.

Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort De Gastvrijheidscoach uiterlijk dertig kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.

Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt De Gastvrijheidscoach de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort De Gastvrijheidscoach uiterlijk binnen dertig kalenderdagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien De Gastvrijheidscoach en de Wederpartij overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van De Gastvrijheidscoach. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Wederpartij gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.

Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:

- onroerende goederen;
- financiële diensten;
- diensten betreffende logies, vervoer, horecabedrijf;
- diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;
- producten en/of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop De Gastvrijheidscoach geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
- verzegelde producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
- hygiënische producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
- producten en/of diensten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
- producten en/of diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
- producten en/of diensten die snel kunnen bederven of verouderen;
- producten en/of diensten van persoonlijke aard;
- producten en/of diensten op maat gemaakt.



### **Levering studiebenodigheden/materialen en overige zaken**

Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

Levering vindt plaats op de eerste lesdag op de daarvoor aangewezen locatie.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

### **Leveringstermijnen en uitvoeringstermijnen**

De levering en de werkzaamheden zullen plaatsvinden en worden uitgevoerd binnen een door De Gastvrijheidscoach opgegeven termijn.

De werkzaamheden zullen doorgaans worden uitgevoerd binnen een periode van 26 weken, tenzij anders is overeengekomen.

Indien voor de levering van de zaak of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien De Gastvrijheidscoach gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering of de uitvoering van de Overeenkomst, vangen de leveringstermijn en de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan De Gastvrijheidscoach heeft verstrekt.

Bij overschrijding van de leveringstermijn of de uitvoeringstermijn dient de Wederpartij De Gastvrijheidscoach schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij De Gastvrijheidscoach alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren of om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering of de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat De Gastvrijheidscoach zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat De Gastvrijheidscoach binnen deze termijn niet over tot levering of tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

### **Risico-overgang consumenten**

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van consument.

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van De Gastvrijheidscoach.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.



## **Risico-overgang bedrijven**

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van bedrijf.

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van De Gastvrijheidscoach.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

## **Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op bankrekening NL86INGB0009274485 op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.

Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.

Indien de Wederpartij een consultancy dienst afneemt bij De Gastvrijheidscoach geldt dat 25% van het afgesproken totaalbedrag voor aanvang van de Dienst dient te zijn voldaan aan De Gastvrijheidscoach. Betaling van het overige bedrag dient direct na aanvang van de Dienst te geschieden of, in overleg met De Gastvrijheidscoach, in termijnen.

Indien de Wederpartij een opleiding afneemt bij De Gastvrijheidscoach geldt dat de Wederpartij bij volledige betaling vooraf 5% korting op het totaalbedrag ontvangt.

Betaling achteraf dient, in het geval de Wederpartij een opleiding afneemt bij De Gastvrijheidscoach, te geschieden in drie termijnen, waarbij de eerste termijn voor aanvang van de Overeenkomst ontvangen moet zijn en termijn drie voor aanvang van het examen, op een door De Gastvrijheidscoach aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Indien de Wederpartij de betaling in termijnen niet tijdig voldoet kan dit leiden tot uitsluiting van het examen.

De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

De Gastvrijheidscoach is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.

De Gastvrijheidscoach en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van De Gastvrijheidscoach en de verplichtingen van de Wederpartij jegens De Gastvrijheidscoach onmiddellijk opeisbaar.

## **Incassokosten**

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft De Gastvrijheidscoach, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft De Gastvrijheidscoach, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft De Gastvrijheidscoach pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat De Gastvrijheidscoach de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

## **Eigendomsvoorbehoud**

Alle door De Gastvrijheidscoach in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van De Gastvrijheidscoach totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

## **Opschorting**

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft De Gastvrijheidscoach het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is De Gastvrijheidscoach bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst De Gastvrijheidscoach omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van De Gastvrijheidscoach kan worden gevergd.

De Gastvrijheidscoach behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Ontbinding**

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is De Gastvrijheidscoach bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is De Gastvrijheidscoach bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst De Gastvrijheidscoach omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van De Gastvrijheidscoach kan worden geveerd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van De Gastvrijheidscoach kan worden geveerd;
- de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- de Wederpartij komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van De Gastvrijheidscoach op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Indien De Gastvrijheidscoach de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is De Gastvrijheidscoach niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door De Gastvrijheidscoach geleden schade.

## **Overmacht**

Een tekortkoming kan niet aan De Gastvrijheidscoach of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Gastvrijheidscoach geen invloed kan uitoefenen en waardoor De Gastvrijheidscoach niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoer belemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door De Gastvrijheidscoach in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

De Gastvrijheidscoach heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat De Gastvrijheidscoach zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel De Gastvrijheidscoach als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt De Gastvrijheidscoach zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien De Gastvrijheidscoach ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is De Gastvrijheidscoach gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

### **Aansprakelijkheid**

De Gastvrijheidscoach is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van De Gastvrijheidscoach. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
- redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

De Gastvrijheidscoach is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

De Gastvrijheidscoach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat De Gastvrijheidscoach is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor De Gastvrijheidscoach kenbaar behoorde te zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Gastvrijheidscoach of zijn leidinggevende ondergeschikten.

De Gastvrijheidscoach is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor eventuele subsidies en of toezeggingen van en/of aan de Wederpartij, behoudens toezeggingen die door De Gastvrijheidscoach schriftelijk zijn gedaan. Het aanvragen en ontvangen van de juiste subsidies valt volledig voor rekening en risico van de Wederpartij.

De Gastvrijheidscoach is niet aansprakelijk voor vermindering, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien De Gastvrijheidscoach aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Gastvrijheidscoach beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door De Gastvrijheidscoach aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat De Gastvrijheidscoach overeenkomstig de verzekering draagt.

De Wederpartij dient de schade waarvoor De Gastvrijheidscoach aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan De Gastvrijheidscoach te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens De Gastvrijheidscoach vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

### **Vrijwaring**

De Wederpartij vrijwaart De Gastvrijheidscoach voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

Indien De Gastvrijheidscoach door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden De Gastvrijheidscoach zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van De Gastvrijheidscoach en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

### **Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens De Gastvrijheidscoach en de door De Gastvrijheidscoach (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij De Gastvrijheidscoach ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

### **Intellectuele eigendom**

De Gastvrijheidscoach behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

De Gastvrijheidscoach behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Geheimhouding**

Zowel De Gastvrijheidscoach als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

## **Privacy en cookies**

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan De Gastvrijheidscoach verstrekt, zal De Gastvrijheidscoach zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

De Gastvrijheidscoach handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. De Gastvrijheidscoach zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden. De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

Bij het bezoeken van de website kan De Gastvrijheidscoach informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die De Gastvrijheidscoach verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

De Gastvrijheidscoach mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is De Gastvrijheidscoach niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

De Gastvrijheidscoach mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

De Gastvrijheidscoach zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Wederpartij gaat akkoord dat De Gastvrijheidscoach de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

## **Wijziging algemene voorwaarden**

De Gastvrijheidscoach heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. De Gastvrijheidscoach zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij De Gastvrijheidscoach partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten

## **Vindplaats**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK onder nummer 70495378.